

Description du poste

| | |
|----------------------------------|---|
| Pays | France |
| Régions | Grand-Est |
| Départements | Marne (51) |
| Ville | 6 rue Edouard Mignot Reims |
| Famille professionnelle / Métier | COMMERCIAL ET CLIENTELE - Relations clients et développement commercial |
| Intitulé du poste | ALTERNANCE - BTS SP3S - Conseiller / Conseillère solidarité H/F |
| Type de contrat | Alternance |
| Description de la mission | <p style="text-align: center;">Notre principale préoccupation, c'est votre réussite ! Cette année, soyez l'un des 4 000 étudiants qui feront leur alternance dans le groupe EDF (du CAP au Bac +5) !</p> <p>Au sein d'un environnement concurrentiel, la Direction Commerce assure la vente d'offres de fournitures et de services énergétiques. Elle relève au quotidien des défis commerciaux tels que conquérir de nouveaux clients, investir de nouveaux marchés et maintenir une relation client humaine et numérique fondée sur la confiance.</p> <p>Votre challenge : Contribuer à la SATISFACTION de nos clients et DEVELOPPER les ventes !</p> <p>L'équipe Solidarité, basée à Reims (51), recherche 1 apprenti (e) Conseiller Solidarité préparant un BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) en alternance pour une durée de 2 ans.</p> <p>Vos missions : Accompagné(e) de votre tuteur(trice) qui suivra votre montée en compétence et vous guidera tout au long de votre formation, vous serez en charge...</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous Traitez les demandes des acteurs sociaux en apportant les éléments d'appréciation et en proposant des services et offres adaptés à la situation rencontrée (aide au paiement, accompagnement, prévention...);• Vous Analysez la nature des situations rencontrées et vous proposez des solutions et des plans d'apurement des dettes ;• Vous Prenez en charge les situations d'urgence des clients rencontrant des difficultés afin de régulariser leurs impayés ;• Vous Effectuez des appels sortants à destination des clients dans le cadre de la gestion des dossiers aidés.• Vous Transmettez aux structures de médiation sociale les dossiers de clients qui n'ont plus de contact avec EDF et assurez le suivi du traitement de ces dossiers ;• Vous Organisez des séminaires, des réunions, des déplacements ou des rendez-vous. <p>Vos missions vous permettront de monter en compétences et de gagner en autonomie.</p> <p>Votre alternance vous permettra d'acquérir une solide formation et expérience, au sein d'une équipe de professionnels qui développe quotidiennement le travail collaboratif et qui sera pour vous un vrai tremplin d'avenir.</p> <p>Découvrez-le en image : #AlternanceEDF - Découvrez Mathieu, alternant en techniques de commercialisation</p> |

https://youtu.be/bfW5P_epk70

Durée du contrat : 24 mois

Profil souhaité

Vous êtes titulaire d'un BAC et vous comptez préparer un BTS SP3S pour la rentrée 2022 ?

- Vous appréciez rechercher des solutions pour votre équipe et vos clients ?
- Vous êtes à l'écoute, doté(e) de bonnes capacités relationnelles et vous savez vous adapter aux besoins de vos clients ?
- Vous êtes motivé(e) par le travail en équipe dans un environnement évolutif ?
- Vous maîtrisez la langue française et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral pour communiquer à distance (téléphone, digital...) ?
- Vous êtes incollable sur les outils bureautiques ?

Dans le cadre de votre contrat, vous pourrez bénéficier, selon votre situation, de différentes aides (logement, transport, ...), proposées par l'entreprise, conformément aux notes en vigueur.

Le courant passe entre nous ?

Alors POSTULEZ en joignant votre CV, une lettre de motivation et vos relevés de notes des deux dernières années !

Si votre candidature est présélectionnée, EDF vous enverra un lien via notre partenaire **Visiotalent** vous invitant à **réaliser votre entretien par vidéo différée**, afin de vous connaître au-delà de votre CV !

Voici les différentes étapes à passer dans notre process de recrutement si vous candidatez : analyse de votre CV, de votre lettre de motivation, un entretien par vidéo différée, une présélection en short list puis un entretien sur site avec le manager et les RH.

Conformément aux engagements pris par EDF SA en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à toutes et à tous sous réserve de l'accord de la médecine du travail.

Date souhaitée de début de mission : 01/09/2022
Société : EDF

Critères candidat

| | |
|-------------------------|---|
| Niveau de formation | 03 - BAC +2 / BAC +3 |
| Compétences transverses | Capacité d'analyse / Esprit de synthèse, Collaboration, Rigueur / Respect des consignes, Sens du client |