

Vous souhaitez devenir GOUVERNANT(e)... en hôtellerie

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- > **Planifier, organiser et contrôler** le travail du personnel des Étages (Femmes et Valets de chambre, lingère, accueil etc...)
- > **Gérer** des stocks et des budgets (matériels-produits d'entretien-linge) pour le service hébergement
- > **Maîtriser** les techniques professionnelles (remise en état des chambres et des lieux communs) pour mieux gérer
- > **Communiquer** avec les clients, les services et la hiérarchie de l'établissement
- > **Communiquer** en langues étrangères : surtout l'anglais
- > **Participer** au recrutement et à la formation du personnel
- > **Appliquer** les démarches de qualité : respect des règles d'hygiène, de santé et de sécurité

Pré-requis :

- > Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP) ou d'un niveau supérieur dans le métier
- > Ou avoir 3 ans d'expérience (temps plein ou temps partiel) dans le domaine considéré

Formation

à Châlons-en-Champagne

L'équipe du GRETA CFA de la Marne et du lycée Oehmichen :

- > Conseille et informe sur la certification
- > Informe sur les aides et coût salarial
- > Accompagne pour la mise en place du contrat
- > Suit l'apprenti ou l'alternant

Certification préparée :

- > Le Brevet Professionnel Gouvernant(e)
- > En contrat : d'apprentissage ou de professionnalisation
- > Coût de la formation : prise en charge par l'OPCO ou l'Entreprise
- > Formation au brevet professionnel de niveau 4
- > Durée de 2 ans

Prenez contact avec le GRETA CFA de la Marne

Eriselda LIKO - (Conseillère en Formation Continue) au 03.26.65.07.66 / 06.35.33.61.62 - eriselda.liko@gretamarne.com

Rudy VARGA (Coordonnateur Pédagogique Apprentissage) au 03.26.65.07.66 / 06.76.22.87.03 - rudy.varga@gretamarne.com