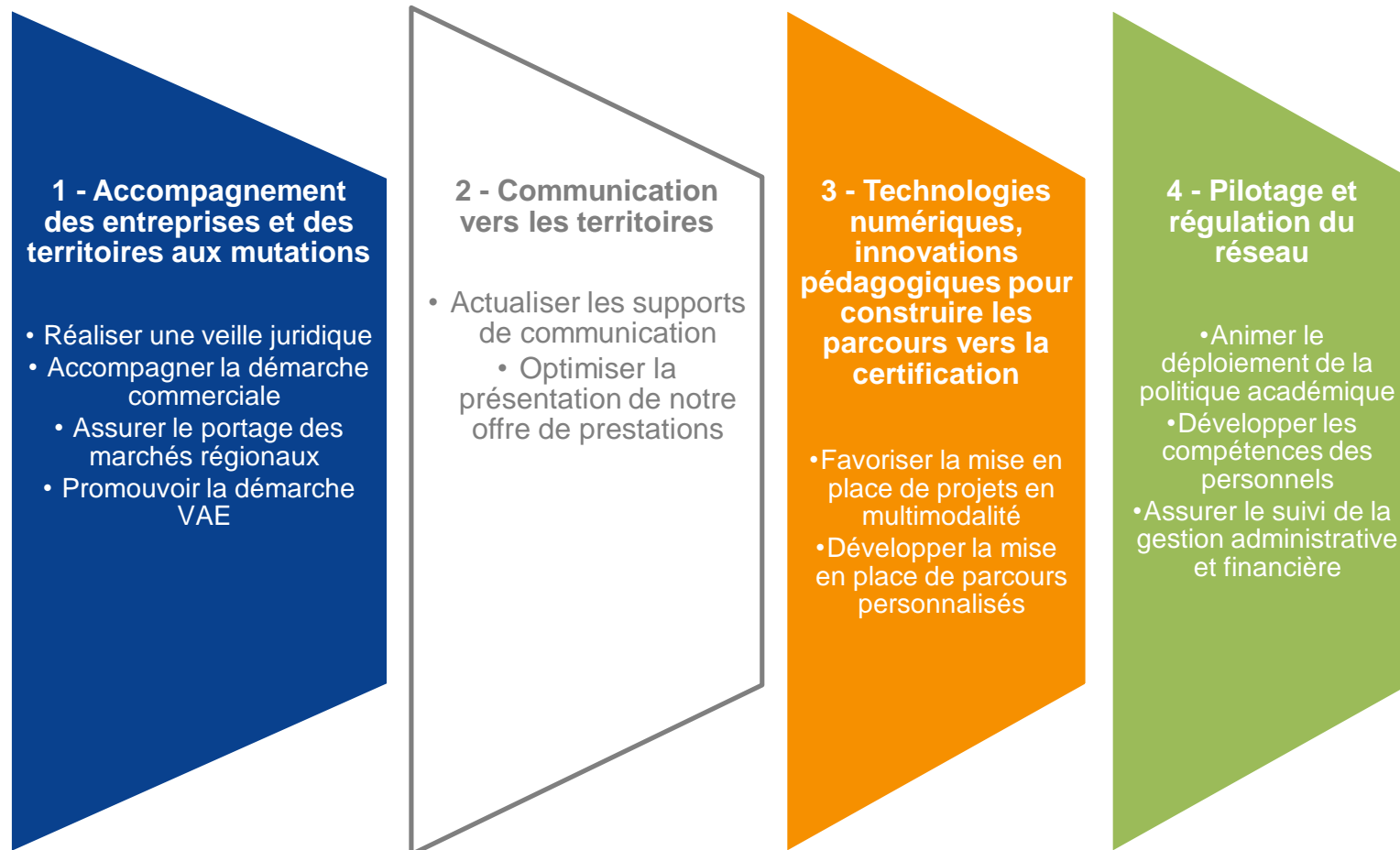


NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

S'engager dans une démarche Qualité constitue avant tout un état d'esprit, une réflexion sur nos capacités à garantir le niveau de performance de nos processus et à en rechercher en permanence l'amélioration.

Les axes politiques du GIP FORMATION CONTINUE INSERTION PROFESSIONNELLE reprennent les orientations de notre Stratégie Académique de Développement (SAD), et sont déployés en tenant compte de nos deux missions principales : l'appui au réseau des GRETA d'une part, et le développement des activités spécifiques du GIP FCIP d'autre part.



Notre tableau de déploiement reprend ces axes politiques déclinés en axes d'orientation, eux-mêmes déclinés en objectifs opérationnels et affectés à des processus. L'atteinte de ces objectifs est ensuite mesurée grâce au suivi d'indicateurs, analysés en Revue de Direction.

S'engager dans une démarche Qualité, c'est nous doter d'un outil stratégique de management, vivant et réactif, partagé par tous, visant le succès à long terme pour satisfaire nos clients.

Dès lors, nos engagements de service, pour des prestations de qualité, en lien avec le référentiel EDUFORM version 2019 sur lequel nous nous appuyons, constituent l'une des réponses que l'on peut apporter à nos partenaires, dont le niveau d'exigence est en constante progression :

- 1) accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service ;
- 2) accueil individualisé ;
- 3) proposition d'une large gamme de prestations ;
- 4) conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure ;
- 5) adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement ;
- 6) accompagnement tout au long des prestations ;
- 7) qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie ;
- 8) prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires ;
- 9) engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations » ;
- 10) amélioration continue des prestations.

Olivier DEFLANDRE,
 Directeur du GIP FORMATION CONTINUE INSERTION PROFESSIONNELLE

