



Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Un accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.

01

La proposition d'une large gamme de prestations.

03

L'adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.

05

Les qualifications et compétences des personnels et intervenants sont garanties et développées tout au long de la vie.

07

L'engagement dans une démarche "responsabilité sociétale des organisations".

09

02

Un accueil individualisé.

04

Un conseil et une orientation personnalisés sur les prestations, une recherche de la meilleure solution sur mesure.

06

L'accompagnement tout au long des prestations.

08

La prise en compte de la satisfaction des clients et bénéficiaires.

10

L'amélioration continue des prestations.