

NOTRE CHARTRE D'ENGAGEMENTS

Un accès rapide et guidé à l'information sur notre offre de service, nos taux de certification et d'insertion professionnelle

01

Un conseil personnalisé sur nos prestations et les possibilités de financement

03

Une construction partagée de la réponse sur mesure veillant à la cohérence entre le public ciblé et les objectifs à atteindre

05

L'accompagnement, le suivi, l'évaluation et le réajustement du parcours du bénéficiaire tout au long de la prestation par un référent dédié

07

Une évaluation et reconnaissance des acquis et certification

09

L'assurance de la prise en compte de la satisfaction des clients et bénéficiaires

11

La prise en compte des attentes des parties prenantes en matière de Responsabilité Sociale des Organisations et de Développement Durable

13

02

Un accueil de qualité

04

Une large gamme de prestations, de l'orientation à la formation à la certification

06

Une contractualisation avec chaque bénéficiaire sur ses objectifs, ses contenus de formation et les modalités de la/des prestations

08

L'adaptation à chaque prestation et pour chaque bénéficiaire des locaux et moyens pédagogiques, méthodes, supports, outils et matériels de la prestation

10

Les qualifications et compétences de nos intervenants garanties et développées tout au long de la vie

12

L'amélioration continue de nos prestations et formations