

## Qualité GRETA Sud Champagne ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

J'engage l'ensemble des acteurs du GRETA Sud Champagne, dans une démarche qualité, garantissant la mise en œuvre de formations et prestations sur-mesure conformément aux exigences du référentiel national qualité du 6 juin 2019 et aux exigences du référentiel qualité EDUFORM du 19 décembre 2019.

J'engage dans cette démarche, les EPLE membres, l'ensemble des secteurs d'activité et les sites de formation GRETA Sud Champagne, pour répondre à la charte qualité « Disponibilité - Réactivité - Sur mesure – Ecoute – Suivi – Expérience – Compétences » du présent référentiel. Nous garantissons à nos clients et nos bénéficiaires :

1. Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service,
2. Accueil individualisé,
3. Proposition d'une large gamme de prestations,
4. Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure,
5. Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement,
6. Accompagnement tout au long des prestations,
7. Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie,
8. Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires,
9. Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations »
10. Amélioration continue des prestations.

Le 03/02/2020  
Lucien GOBERT,  
Proviseur du Lycée Les Lombards,  
Président du GRETA Sud Champagne

### GRETA Sud Champagne

12 avenue des Lombards

BP 80166

10003 TROYES CEDEX

☎ : 03.25.71.23.80

contact@gretasudchampagne.com

www.gretasudchampagne.com

